

VNITŘNÍ SMĚRNICE K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MIAPA, spol.s.r.o., se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 248 11 947

MIAPA, mediation, spol.s.r.o. se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 051 08 349

MIAPA marketing, spol.s.r.o., se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 043 87 732

MIAPA esthetic, spol.s.r.o., se sídlem Nad Kelerkou 829/8a, 190 00 Praha 9, IČ 069 09 302

všechny výše uvedené společnosti podnikající pod hlavičkou „MIAPA GROUP“ a dále v této směrnici uváděné jako „MIAPA GROUP“,

s ohledem na nezbytnost plnění povinností „MIAPA GROUP“ ohledně ochrany osobních údajů podle právních předpisů, platných a účinných v České republice, zejména s přihlédnutím k potřebě dodržování a náležité realizace práv a povinností, upravených v zákoně č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „Nařízení GDPR“ (zkr. General Data Protection Regulation),

vydávají tuto **vnitřní směrnici „MIAPA GROUP“ k ochraně osobních údajů,**
dále též jen „tuto vnitřní směrnici“:

Článek A.: Základní pojmy

1. „MIAPA GROUP „ je správcem osobních údajů, který zpracovává osobní údaje, příp. k tomu využívá služeb zpracovatelů osobních údajů.
2. Osobním údajem je informace týkající se určeného nebo určitelného člověka (dále též jen „subjektu údajů“), přičemž subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže jej lze podle osobního údaje přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména podle určitého identifikátoru.
3. Subjektem údajů jsou ve vztahu k „MIAPA GROUP „ vždy klienti kteří podstupují jakýkoli estetický zákrok a dále zaměstnanci jakož i další osoby, pokud „MIAPA GROUP“ zpracovává jejich osobní údaje.
4. Zpracováním osobních údajů je operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, prováděná pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení či pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
5. Zpracovatelem osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro „MIAPA GROUP „ jakožto správce osobních údajů.
6. Příjemcem osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty, ať se jedná o třetí stranu nebo nikoliv; za příjemce osobních údajů se však nepovažují orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, platnými a účinnými v České republice.
7. Třetí stranou je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, která je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

Článek B.: Základní zásady zpracování osobních údajů a jejich dodržování

8. Při zpracování osobních údajů postupuje „MIAPA GROUP“ v souladu se základními zásadami zpracování osobních údajů, zejména:
 - a) zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektům údajů korektně, zákonně a transparentně;
 - b) shromažďuje osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dále je nezpracovává způsobem, který je s těmito účely neslučitelný (za neslučitelné s původními účely se přitom nepovažuje další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely);
 - c) zpracovává jen takové osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;

- d) zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou přesné a v případě potřeby aktualizované; k tomuto účelu přijme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
 - e) uloží osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu nikoliv delší, než je nezbytné pro účely, k nimž jsou zpracovávány;
 - f) zpracovává osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
9. „MIAPA GROUP „ odpovídá za dodržení výše uvedených zásad a v souladu s Nařízením GDPR je schopno jejich dodržování doložit.

Článek C.: Činnost „MIAPA GROUP“ před započítáním (dalšího) zpracování osobních údajů

10. „MIAPA GROUP“ analyzuje (dosavadní) zpracování osobních údajů, zejména:
- a) posoudí, které osobní údaje zpracovává a k jakým účelům;
 - b) zkontroluje, zda pořád trvá právní důvod zpracování osobních údajů tak, aby toto zpracování bylo zákonné;
 - c) v případě, že již netrvá původní zákonný důvod zpracování, zjistí, zda nelze příslušné zpracování osobních údajů podřadit pod jiný zákonný důvod zpracování – a pokud je pod žádný podřadit nelze, získá souhlas subjektu údajů se zpracováním nebo ukončí zpracování osobních údajů a vymaže je; „MIAPA GROUP“ informuje subjekt údajů o změně zákonného důvodu zpracování osobních údajů, o změně účelu zpracování, o výmazu osobních údajů apod.;
 - d) posoudí stávající technické zabezpečení zpracování osobních údajů a přijme opatření podle článku G této vnitřní směrnice;
 - e) proškolí své zaměstnance a další osoby, které osobní údaje zpracovávají na základě pokynů „MIAPA GROUP „, a zajistí jejich mlčenlivost;
 - f) posoudí stávající rizika zpracování osobních údajů;
 - g) posoudí zavedené postupy při poskytování informací subjektům údajů, příjemcům údajů a třetím osobám (například externím správcům);
 - h) posoudí, zda uzavřené smlouvy se zpracovateli osobních údajů splňují podmínky stanovené Nařízením GDPR (pokud nesplňují, postupuje podle článku E této vnitřní směrnice).
11. S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob „MIAPA GROUP „ zavádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistilo a bylo schopné doložit, že zpracování osobních údajů provádí v souladu s Nařízením GDPR a tato opatření pravidelně aktualizuje.

Článek D.: Zákonné důvody zpracování a podmínky získání souhlasu subjektu údajů

12. „MIAPA GROUP „ zpracovává osobní údaje na základě zákonného důvodu zpracování, například je-li zpracování nezbytné pro splnění právních povinností „MIAPA GROUP „, pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro účely oprávněných zájmů „MIAPA GROUP „ či třetí strany (za podmínky, že tyto oprávněné zájmy nepředčí základní práva a svobody subjektů údajů).
13. V případě, že není dán zákonný důvod zpracování osobních údajů a „MIAPA GROUP „ je přesto hodlá zpracovávat, opatří si k tomu od subjektu údajů souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů takového zpracování.
14. Souhlas se zpracováním osobních údajů musí být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným projevem vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
15. Žádost „MIAPA GROUP „ o vyjádření souhlasu se zpracováním osobních údajů musí být ze strany „MIAPA GROUP „ předložena takovým způsobem, který je od jiných skutečností, ke kterým se případně subjekt údajů vyjadřuje, jasně odlišitelný, a je srozumitelný a snadno přístupný za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.
16. „MIAPA GROUP „ musí být s to udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektem údajů v případě potřeby doložit.
17. „MIAPA GROUP „ informuje každý subjekt údajů o právu subjektu údajů kdykoliv souhlas se zpracováním svých osobních údajů odvolat, přičemž „MIAPA GROUP „ musí zajistit, aby odvolání souhlasu subjektu údajů bylo stejně snadné, jako jeho poskytnutí.

Článek E.: Uzavírání smluv se zpracovateli osobních údajů

18. „MIAPA GROUP“ využívá ke zpracování osobních údajů pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření může zpracovatel doložit i tím, že dodržuje kodex chování, schválený Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo schválený mechanismus pro vydávání osvědčení podle čl. 42 Nařízení GDPR.

„MIAPA GROUP“ uděluje zpracovateli písemné povolení k zapojení dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů. Toto povolení může být konkrétní nebo obecné. V případě obecného povolení může „MIAPA GROUP“ vyslovit vůči jakýmkoliv změnám týkajícím se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení námítky.

19. „MIAPA GROUP“ uzavírá se zpracovatelem písemnou smlouvu, ve které budou uvedeny alespoň následující informace:

- a) předmět zpracování, tj. které osobní údaje bude zpracovatel zpracovávat (například identifikační údaje subjektů údajů);
- b) doba trvání zpracování osobních údajů (smlouvu se zpracovatelem lze uzavřít i na dobu neurčitou);
- c) povaha a účel zpracování osobních údajů;
- d) typ osobních údajů (zda jsou předmětem zpracování i zvláštní kategorie osobních údajů, tedy tzv. citlivé osobní údaje) a kategorie subjektů údajů (například klienti „MIAPA GROUP“, zaměstnanci „MIAPA GROUP“ apod.);
- e) práva a povinnosti „MIAPA GROUP“ jakožto správce.

20. „MIAPA GROUP“ ve smlouvě se zpracovatelem sjednává, že zpracovatel

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů „MIAPA GROUP“ a informuje „MIAPA GROUP“ o příp. požadavcích na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci (ledaže by právní předpisy takové informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu);
- b) zajišťuje, aby se osoby, oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijme všechna technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, blíže upravená v článku G této vnitřní směrnice (v souladu s čl. 32 Nařízení GDPR);
- d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele, tedy disponuje písemným povolením „MIAPA GROUP“ a plní stejné povinnosti jako prvotní zpracovatel tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo podmínky Nařízení GDPR;
- e) zohledňuje povahu zpracování a je „MIAPA GROUP“ nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti „MIAPA GROUP“ reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů (blíže upravené v článku I této vnitřní směrnice);
- f) je „MIAPA GROUP“ nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi týkajícími se zabezpečení osobních údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a příp. předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím „MIAPA GROUP“ všechny osobní údaje vymaže nebo je po ukončení poskytování služeb spojených s jejich zpracováním „MIAPA GROUP“ vrátí a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy, platné a účinné v České republice, nestanoví jinak;
- h) poskytne „MIAPA GROUP“ veškeré informace, potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti při zpracování osobních údajů zpracovatelem, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné „MIAPA GROUP“ nebo jiným auditorem, kterého „MIAPA GROUP“ pověřilo, a k těmto auditům přispěje;
- i) v případě, že bude mít za to, že určitý pokyn „MIAPA GROUP“ je v rozporu s Nařízením GDPR nebo s jinými právními předpisy, platnými a účinnými v České republice, týkajícími se ochrany osobních údajů, o tom neprodleně informuje „MIAPA GROUP“.

Článek F.: Záznamy o činnostech zpracování osobních údajů

21. O činnostech zpracování osobních údajů, za které „MIAPA GROUP“ odpovídá, vede „MIAPA GROUP“ záznamy v písemné nebo v elektronické formě.

22. „MIAPA GROUP“ na požádání poskytne tyto záznamy o činnostech Úřadu pro ochranu osobních údajů.

23. „MIAPA GROUP“ eviduje v rámci záznamů o činnostech tyto informace:

- a) identifikační a kontaktní údaje „MIAPA GROUP „ (případného společného správce, či zástupce správce);
- b) účely zpracování;
- c) popis kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů;
- d) kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;
- e) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a příp. doložení vhodných záruk;
- f) je-li to možné, plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů;
- g) je-li to možné, obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření k zabezpečení osobních údajů, dále uvedených v článku G této vnitřní směrnice (čl. 32 odst. 1 Nařízení GDPR).

Článek G.: Zabezpečení osobních údajů a ustanovení pro případ jeho porušení

- 24. „MIAPA GROUP“ přijímá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů. Při výběru vhodných technických a organizačních opatření „MIAPA GROUP „ přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení opatření, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů, a také k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 25. Při posuzování rizik podle bodu 25 této vnitřní směrnice „MIAPA GROUP „ postupuje obdobně s článkem H této vnitřní směrnice.
- 26. V případě změny rizika „MIAPA GROUP „ příslušně upraví opatření, uvedená v bodu 25 této vnitřní směrnice, a přijme opatření ve vztahu k novým rizikům vhodnější.
- 27. Jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů „MIAPA GROUP „ ohlásí Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se „MIAPA GROUP“ o tomto porušení zabezpečení dozvědělo. Pokud tak „MIAPA GROUP“ učiní později než do 72 hodin, od okamžiku, kdy se „MIAPA GROUP“ o tomto porušení zabezpečení dozvědělo, uvede spolu s ohlášením Úřadu pro ochranu osobních údajů též důvody pozdějšího ohlášení. Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů není „MIAPA GROUP“ povinno provést, pokud tímto porušením nebyly ohroženy či se neohroží práva a svobody fyzických osob.
- 28. V ohlášení podle bodu 28 této vnitřní směrnice „MIAPA GROUP“ popíše:
 - a) povahu porušení zabezpečení osobních údajů, a pokud je to možné, i které kategorie osobních údajů a záznamů osobních údajů se porušení týká, přibližný počet dotčených subjektů údajů a dotčených záznamů;
 - b) jméno a kontaktní údaje kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace o porušení (například příslušného zpracovatele);
 - c) pravděpodobné důsledky daného porušení;
 - d) opatření, která „MIAPA GROUP“ přijalo k nápravě, příp. ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 29. Každé porušení zabezpečení osobních údajů „MIAPA GROUP“ řádně zdokumentuje včetně informací o přijatých nápravných opatřeních.
- 30. Dozví-li se „MIAPA GROUP“ o porušení zabezpečení osobních údajů, posoudí, s jakou pravděpodobností představuje toto porušení riziko pro práva a svobody fyzických osob. Pokud vyhodnotí, že toto porušení bude nést vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí dané porušení i subjektu údajů, tj. tomu, koho se dané osobní údaje týkají.
- 31. „MIAPA GROUP“ učiní oznámení subjektu údajů podle bodu 31 této vnitřní směrnice jasně, srozumitelně a s použitím jednoduchých jazykových prostředků; subjektu údajů podá minimálně informace uvedené v bodu 29, písm. b) až d) této vnitřní směrnice.
- 32. „MIAPA GROUP“ není povinno oznámení subjektu údajů učinit, pokud zavedlo náležitá technická a organizační ochranná opatření u osobních údajů dotčených porušením, například učiní je nesrozumitelnými pro třetí osoby (pomocí šifrování apod.), nebo přijalo následná opatření, která zajistí, že se vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů pravděpodobně již neprojeví a dále pokud by to představovalo nepřiměřené úsilí. I v případě, že by oznámení subjektu údajů představovalo nepřiměřené úsilí, „MIAPA GROUP“ informuje dotčené subjekty údajů pomocí veřejného oznámení, například prostřednictvím internetu, vývěsky apod.

Článek H.: Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů

33. Vyhodnotí-li „MIAPA GROUP“, že je pravděpodobné, že určitý druh zpracování osobních údajů (zejména při využití nových technologií) bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob (například při soustavném a rozsáhlém zpracování osobních údajů skrze soustavné a rozsáhlé monitorování veřejně přístupných prostorů, při rozsáhlém zpracování zvláštních kategorií údajů apod.), provede před zpracováním posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů. Pro soubor podobných operací zpracování, které představují podobné riziko, bude stačit jedno posouzení.
34. Součástí posouzení podle bodu 34 této vnitřní směrnice bude alespoň:
- systematický popis zamýšlených operací zpracování a účely zpracování, případně včetně oprávněných zájmů „MIAPA GROUP“;
 - posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování z hlediska účelů;
 - posouzení rizik pro práva a svobody subjektů údajů;
 - plánovaná opatření k řešení těchto rizik, včetně záruk, bezpečnostních opatření a mechanismů k zajištění ochrany osobních údajů a k doložení jejich souladu s Nařízením GDPR, a to s přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům subjektů údajů a dalších dotčených osob.
35. Jestliže z provedeného posouzení podle bodu 34 této vnitřní směrnice vyplývá, že pokud by „MIAPA GROUP“ nepřijala opatření ke zmírnění tohoto rizika, mělo by dané zpracování za následek vysoké riziko, bude „MIAPA GROUP“ konzultovat zpracování osobních údajů (před jejich zpracováním) s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Článek I.: Povinnosti „MIAPA GROUP“ ve vztahu k subjektům údajů a práva subjektů údajů

36. „MIAPA GROUP“ poskytuje subjektům údajů informace a sdělení stručným, jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Informace a sdělení může „MIAPA GROUP“ subjektům údajů poskytovat písemně, ve vhodných případech i elektronicky nebo ústně, pokud si ověří totožnost příslušného subjektu údajů.
37. „MIAPA GROUP“ musí na žádost subjektu údajů o informace a o sdělení reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení takové žádosti. V odůvodněných případech může „MIAPA GROUP“ tuto lhůtu prodloužit, nejdéle však o 2 měsíce. „MIAPA GROUP“ o prodloužení lhůty informuje subjekt údajů, a to také do 1 měsíce od obdržení žádosti subjektu údajů a sdělí subjektu údajů důvody tohoto prodloužení. V případě, že subjekt údajů podá žádost o informace a sdělení elektronicky, „MIAPA GROUP“ mu je poskytne elektronicky, ledaže subjekt údajů nepožádá o jiný způsob poskytnutí informací a sdělení, například písemně.
38. Pokud subjekt údajů žádá „MIAPA GROUP“ o přijetí určitých opatření (opravu jeho osobních údajů, jejich výmaz apod.) a „MIAPA GROUP“ takové opatření nepřijme, informuje o tom subjekt údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od žádosti o přijetí příslušného opatření, a to včetně důvodů neprovedení těchto opatření a včetně informace o možnosti subjektu údajů podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, příp. se obrátit na soud.
39. Informace a sdělení poskytuje „MIAPA GROUP“ subjektu údajů bezplatně. Jestliže subjekt údajů činí opakované, nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti, může je „MIAPA GROUP“ odmítnout nebo mu účtovat přiměřený poplatek, pokrývající náklady spojené s poskytnutím informací a sdělení nebo s provedením požadovaných opatření. Nedůvodnost či nepřiměřenost žádosti musí být „MIAPA GROUP“ s to subjektu údajů doložit.
40. V případě, že „MIAPA GROUP“ získá osobní údaje přímo od subjektu údajů, sdělí při jejich získání subjektu údajů následující informace:
- identifikační a kontaktní údaje „MIAPA GROUP“ a jeho zástupce
 - účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;
 - oprávněné zájmy „MIAPA GROUP“ či třetí strany, je-li zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů „MIAPA GROUP“, či třetí osoby;
 - případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;
 - případný úmysl „MIAPA GROUP“ předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí příslušných orgánů, že tato třetí země nebo mezinárodní organizace poskytuje odpovídající ochranu osobním údajům, dále pak odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny.

41. Pokud je to nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování, „MIAPA GROUP“ poskytne subjektu údajů i další informace, zejména dobu zpracování osobních údajů, příp. kritéria pro její stanovení, dále pak informace o právu subjektu údajů na opravu osobních údajů, jejich výmaz apod.
42. V případě, že „MIAPA GROUP“ nezíská osobní údaje přímo od subjektu údajů, sdělí při jejich získání subjektu údajů informace uvedené v bodu 40, písm. a), b), d) a e) této vnitřní směrnice, příp. i další informace podle bodu 41 této vnitřní směrnice.
43. „MIAPA GROUP“ informuje subjekt údajů o změně účelu zpracování osobních údajů, kdykoliv k ní dojde.
44. „MIAPA GROUP“ je povinno na požádání vydat subjektu údajů potvrzení o tom, zda „MIAPA GROUP“ osobní údaje, které se ho týkají, zpracovává, a pokud ano, zajistit subjektu údajů přístup k těmto údajům a k následujícím informacím:
- a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, jimž osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, a není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od „MIAPA GROUP“ opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.
45. „MIAPA GROUP“ je v souladu s bodem 44 této vnitřní směrnice povinna poskytnout subjektu údajů kopii zpracovávaných osobních údajů; za to může účtovat přiměřený poplatek.
46. „MIAPA GROUP“ je povinna bez zbytečného odkladu opravit nepřesné osobní údaje, týkající se subjektu údajů, a neúplné osobní údaje doplnit, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
47. „MIAPA GROUP“ je povinna bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, týkající se subjektu údajů, je-li naplněn některý z následujících důvodů:
- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) subjekt údajů odvolá souhlas, pokud byly osobní údaje zpracovávány na základě tohoto souhlasu, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle bodu 54 této vnitřní směrnice a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány za účelem splnění právní povinnosti podle právních předpisů, platných a účinných v České republice.
48. V případě, že „MIAPA GROUP“ osobní údaje subjektu údajů zveřejnila a je povinna je vymazat, přijme (s ohledem na dostupnou technologii a náklady) přiměřené kroky k tomu, aby informovala jiné správce osobních údajů, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie i replikace.
49. „MIAPA GROUP“ nemusí plnit povinnosti podle bodů 47 a 48 této vnitřní směrnice, pokud je zpracování osobních údajů pro „MIAPA GROUP“ nezbytné, například pro splnění právní povinnosti podle právních předpisů, platných a účinných v České republice, pro určení, výkon nebo hájení právních nároků „MIAPA GROUP“ apod.
50. „MIAPA GROUP“ omezí zpracování osobních údajů subjektu údajů, jestliže:
- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby „MIAPA GROUP“ mohlo přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) „MIAPA GROUP“ již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle bodu 54 této vnitřní směrnice, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody „MIAPA GROUP“ pro zpracování převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
51. Pokud „MIAPA GROUP“ omezí zpracování osobních údajů podle bodu 50 této vnitřní směrnice, mohou být tyto osobní údaje zpracovávány jen se souhlasem subjektu údajů, z důvodu určení, výkonu či hájení právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby anebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či jejího členského státu.

52. „MIAPA GROUP“ předem informuje subjekt údajů o zrušení omezení zpracování osobních údajů podle bodu 50 této vnitřní směrnice.
53. „MIAPA GROUP“ oznámí jednotlivým příjemcům osobních údajů informaci o všech opravách nebo výmazech osobních údajů a o omezení zpracování osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. „MIAPA GROUP“ rovněž informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.
54. Vznese-li subjekt údajů námitku proti zpracování osobních údajů „MIAPA GROUP“, které „MIAPA GROUP“ zpracovává za účelem oprávněných zájmů „MIAPA GROUP“ či třetí osoby, „MIAPA GROUP“ tyto údaje dále nezpracovává, ledaže prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. „MIAPA GROUP“ musí subjekt údajů o tomto právu informovat, a to nejpozději při první komunikaci se subjektem údajů.

Článek J.: Závěrečné ustanovení

55. Tato vnitřní směrnice, vydaná statutárními orgány

MIAPA, spol. s.r.o., se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 248 11 947

MIAPA, mediation, spol. s.r.o. se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 051 08 349

MIAPA marketing, spol. s.r.o., se sídlem Ke Kateřinkám 1394/8, 149 00 Praha 4, IČ 043 87 732

MIAPA esthetic, spol. s.r.o., se sídlem Nad Kelerkou 829/8a, 190 00 Praha 9, IČ 069 09 302

dne 14. 05. 2018, nabývá účinnosti dne 25. května 2018.

MIAPA spol. s.r.o.

Mgr. Alena Lorencová, jednatelka

Mgr. Pavlína Blažek Červenková, jednatelka

MIAPA mediation, spol.s.r.o.

Mgr. Alena Lorencová, jednatelka

Mgr. Pavlína Blažek Červenková, jednatelka

MIAPA marketing, spol.s.r.o.

Mgr. Alena Lorencová, jednatelka

Mgr. Pavlína Blažek Červenková, jednatelka

MIAPA esthetic, spol.s.r.o.

Eva Jumrová, jednatelka